



**HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG  
CÔNG DỊCH VỤ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG**

**(Dành cho Khách thuê)**

**Ver: 23-01**



## MỤC LỤC

1. Kích hoạt tài khoản:.....	2
2. Đăng nhập khi tài khoản đã được kích hoạt:.....	5
3. Gửi Thẻ Yêu Cầu tới Ban Quản Lý:.....	7
4. Quản lý Thẻ Yêu Cầu:.....	9
5. Đổi mật khẩu:.....	11
6. Quên mật khẩu:.....	12

## 1. Kích hoạt tài khoản:

**Bước 1:** Nhận email kích hoạt tài khoản từ Ban Quản Lý.

- Đại diện Khách thuê sẽ nhận được thông báo kích hoạt tài khoản thông qua email.  
(Trong trường hợp không nhận được email, vui lòng liên hệ Ban Quản Lý để được kích hoạt tài khoản)

Kích hoạt tài khoản tại Cổng Dịch Vụ Chăm Sóc Khách Hàng - R.E.E Property  



R.E.E Property <support@etown.com.vn>  
đến tôi ▾

14:03 2 thg 6, 2023 (3 ngày trước) ☆ ↶ ⋮

Tài khoản

**Trần Văn A**



Dear Trần Văn A,

Bạn đã được cấp quyền truy cập vào Cổng Dịch Vụ Chăm Sóc Khách Hàng - R.E.E Property.

Thông tin tài khoản đăng nhập của bạn:

- Username: [tranvana@gmail.com](mailto:tranvana@gmail.com)
- Portal: [etown.com.vn](http://etown.com.vn)

Bạn vui lòng đặt mật khẩu để bắt đầu sử dụng tại đường dẫn:

- Đặt mật khẩu mới [tại đây](#).

Vui lòng bỏ qua email này nếu bạn đã kích hoạt và đang sử dụng tài khoản.



Trân trọng,  
R.E.E Property.

**R.E.E Property**

(84-28) 38 10 4462 | Hotline: 1900.633.951 | [etown@etown.com.vn](mailto:etown@etown.com.vn) | <https://etown.com.vn>

## Bước 2: Thiết lập mật khẩu đăng nhập ban đầu

Từ email nhận được, vui lòng chọn **“Đặt lại mật khẩu tại đây”**

Kích hoạt tài khoản tại Cổng Dịch Vụ Chăm Sóc Khách Hàng - R.E.E Property   Hộp thư đến x



R.E.E Property <support@etown.com.vn>  
đến tôi ▾

14:03 2 thg 6, 2023 (3 ngày trước) ☆ ↶ ⋮

Tài khoản

## Trần Văn A



Dear Trần Văn A,

Bạn đã được cấp quyền truy cập vào Cổng Dịch Vụ Chăm Sóc Khách Hàng - R.E.E Property.  
Thông tin tài khoản đăng nhập của bạn:

- Username: [tranvana@gmail.com](mailto:tranvana@gmail.com)
- Portal: [etown.com.vn](http://etown.com.vn)

Bạn vui lòng đặt mật khẩu để bắt đầu sử dụng tại đường dẫn:

- Đặt mật khẩu mới **tại đây.**

Vui lòng bỏ qua email này nếu bạn đã kích hoạt và đang sử dụng tài khoản.

Trân trọng,  
R.E.E Property.

---

**R.E.E Property**  
(84-28) 38 10 4462 | Hotline: 1900.633.951 | [etown@etown.com.vn](mailto:etown@etown.com.vn) | <https://etown.com.vn>

- Nhập mật khẩu
- Xác nhận lại mật khẩu
- Sau đó chọn “Sign up” hoặc “Đăng ký”

**Email**

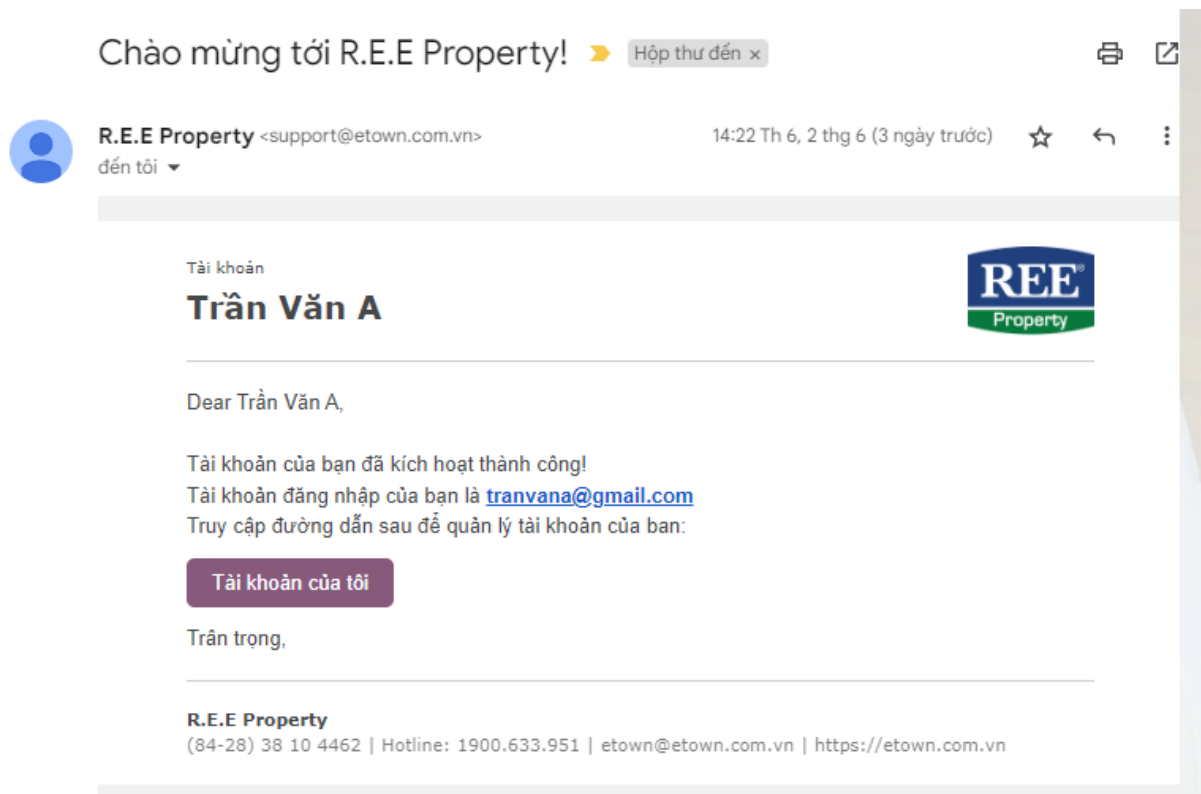
  
**Tên**  
**Mật khẩu**  
**Xác nhận mật khẩu**  

**Đăng ký**

Đã có tài khoản rồi?

**Bước 3:**

Nhận email thông báo kích hoạt thành công.

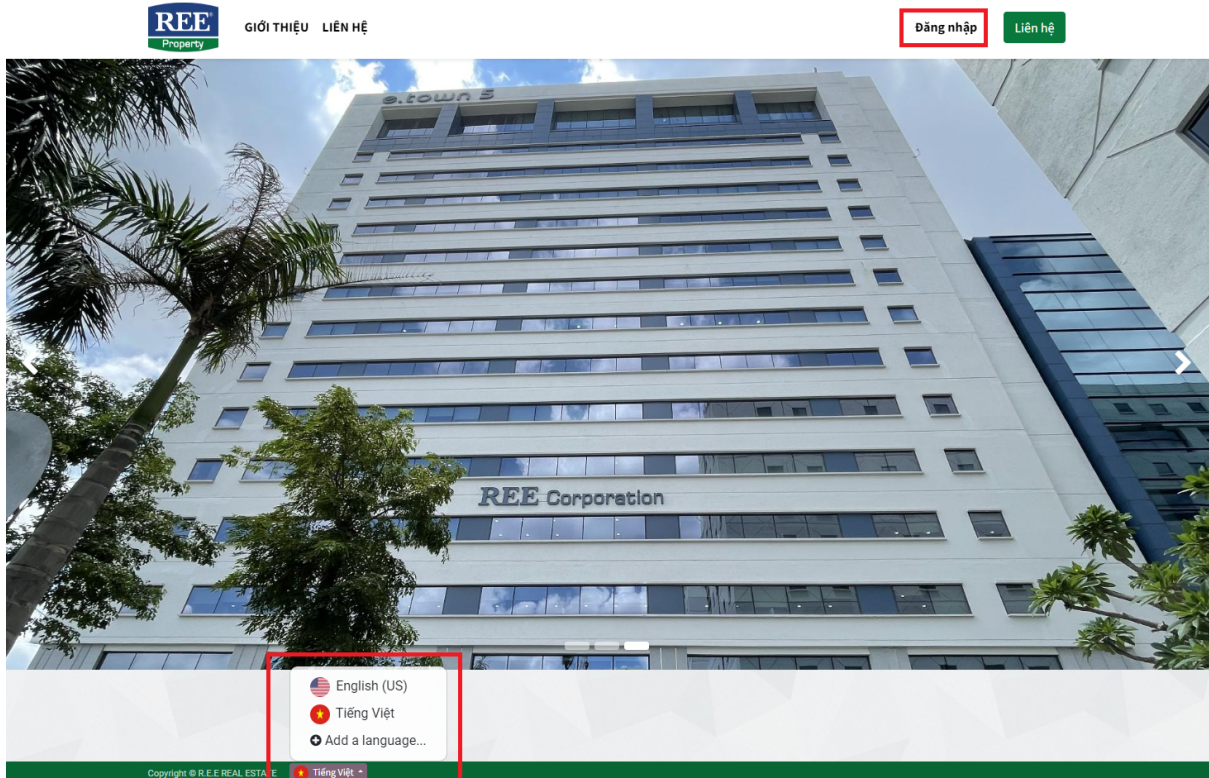


Kết thúc.

## 2. Đăng nhập khi tài khoản đã được kích hoạt:

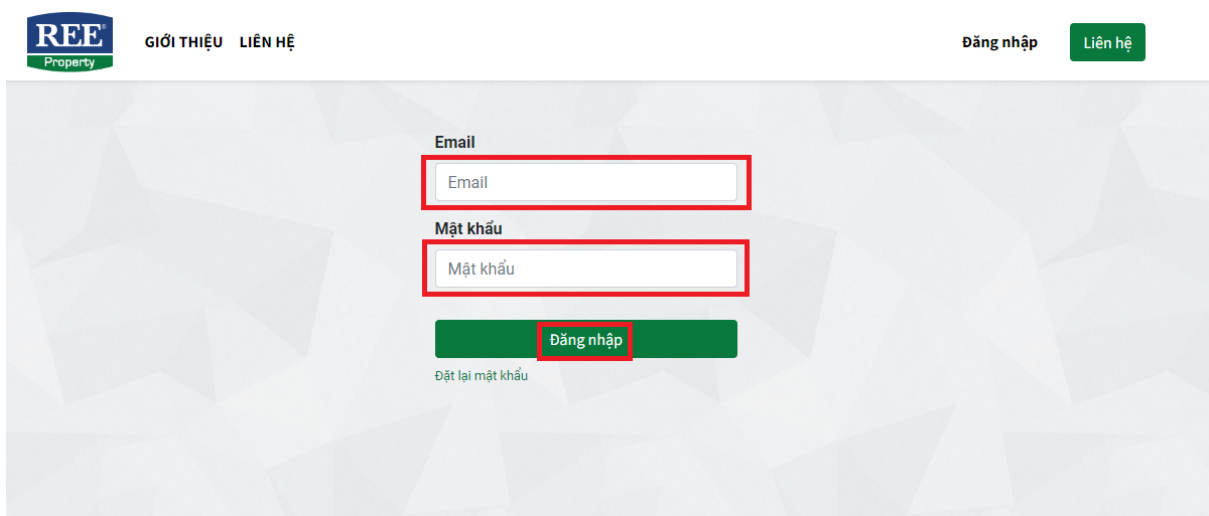
### Bước 1: Truy cập Cổng Dịch Vụ Chăm Sóc Khách Hàng

- Sử dụng trình duyệt web truy cập website [etown.com.vn](http://etown.com.vn)  
(Có thể lựa chọn ngôn ngữ theo nhu cầu)



- Chọn “Đăng nhập”

### Bước 2: Nhập thông tin đăng nhập gồm “email” và “mật khẩu” đã khởi tạo trước đó



Sau đó chọn “Đăng nhập” để vào Cổng Dịch Vụ Chăm Sóc Khách Hàng.

The screenshot shows a web browser at the URL [etown.com.vn/my](http://etown.com.vn/my). The page features the REE Property logo on the left and navigation links for "GIỚI THIỆU", "HỖ TRỢ", and "LIÊN HỆ" in the center. On the right, the user's name "Trần Văn A" is displayed next to a "Liên hệ" button. The main content area is titled "Tài liệu" and contains a search bar with the text "Thé" and a notification badge with the number "6". To the right of the search bar, there are two sections: "Chi tiết" with an "Edit" link, showing the user's name "R.E.E Digital, Trần Văn A" and email "tranvana@gmail.com"; and "Account Security" with an "Edit Security Settings" link.

Kết thúc.

### 3. Gửi Thẻ Yêu Cầu tới Ban Quản Lý:

**Bước 1:** Trên Menu website chọn menu “HỖ TRỢ”

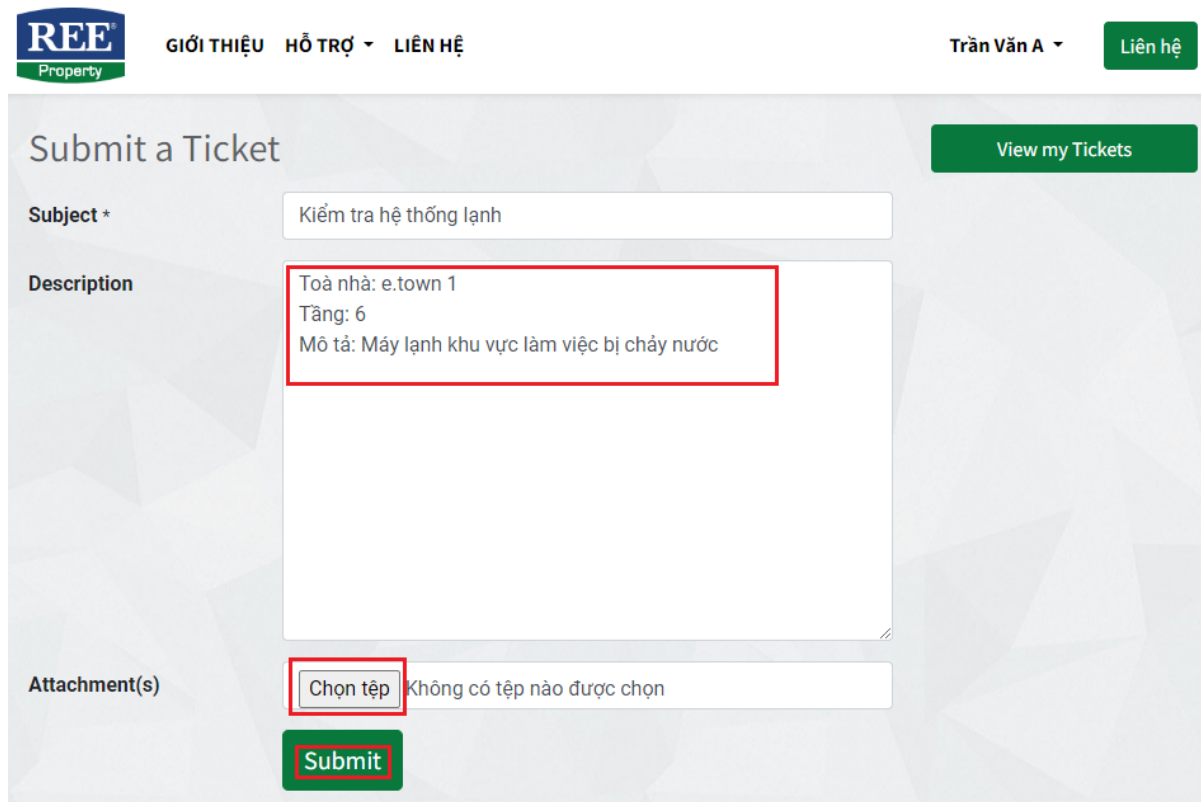


**Bước 2:** Sau đó chọn vào loại thẻ cần yêu cầu

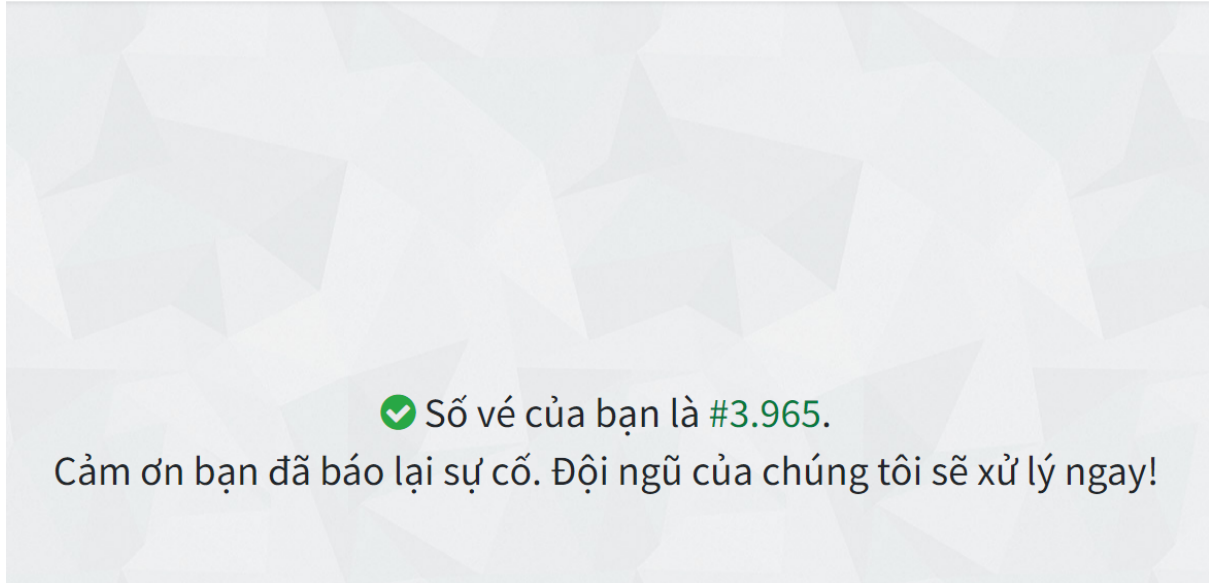
(Ví dụ: bạn cần gửi Thẻ Yêu Cầu Kiểm tra hệ thống lạnh)

Giao diện sẽ chuyển sang phần nhập thông tin mô tả

1. Nhập mô tả
2. Đính kèm file (đối với các loại yêu cầu cần file đính kèm tương tự email)
3. Chọn “Submit” để gửi Thẻ Yêu Cầu







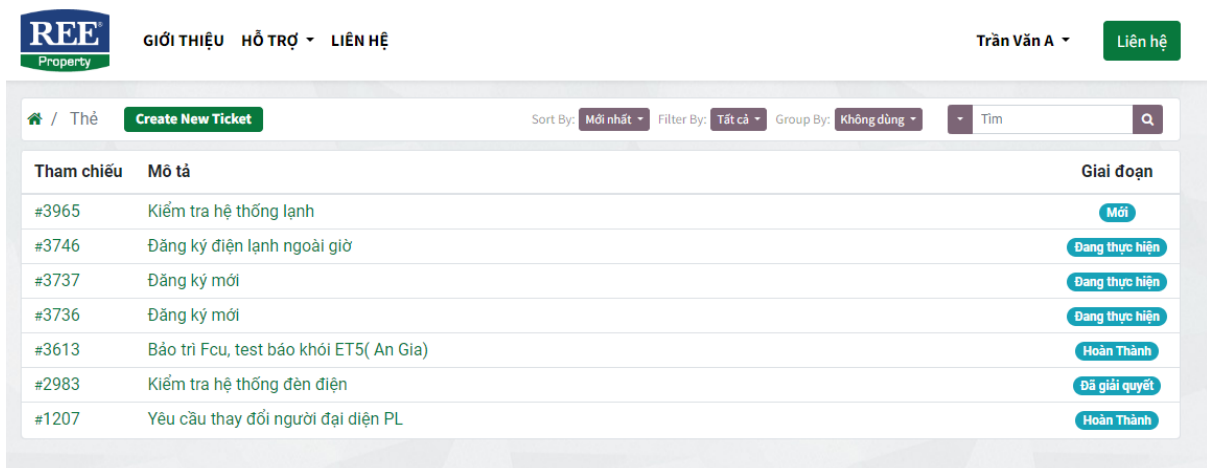
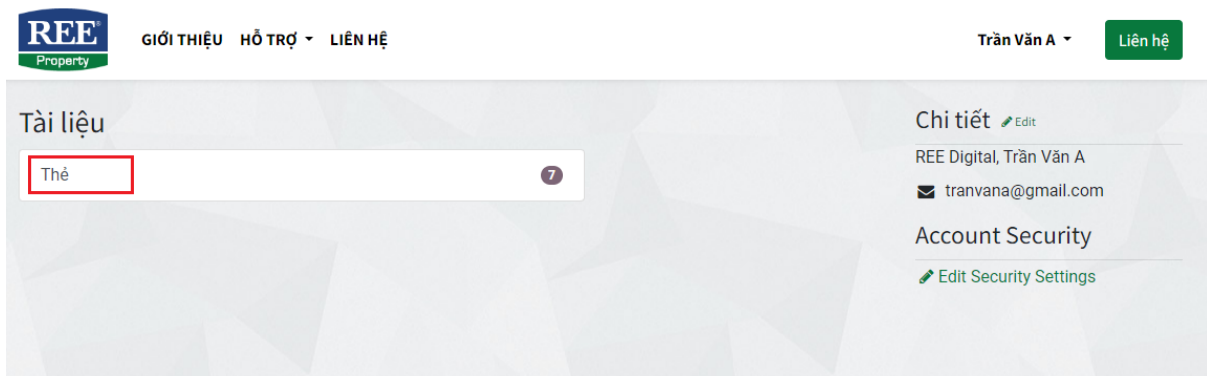
Kết thúc.

#### 4. Quản lý Thẻ Yêu Cầu:

**Bước 1:** Từ giao diện, chọn vào Tên tài khoản, sau đó chọn “Tài khoản của Tôi”



**Bước 2:** Chọn vào mục “Thẻ” để quản lý tất cả thẻ



### BƯỚC 3: Chọn Thẻ Yêu Cầu cần xem chi tiết.

Tại trang Chi tiết thẻ, Khách thuê có thể gửi thông điệp cho Ban Quản Lý, cũng như xem thông điệp Ban Quản Lý cho Quý Khách.

The screenshot displays the REE Property management system interface. At the top, there is a navigation bar with the REE Property logo, links for 'GIỚI THIỆU', 'HỖ TRỢ', and 'LIÊN HỆ', and a user profile for 'Trần Văn A' with a 'Liên hệ' button. The main content area shows a card for a request titled 'Đăng ký điện lạnh ngoài giờ (#3.746)' with a status of 'Đang thực hiện'. The card includes details such as the report date (24/05/2023), the reporter (REE Digital, Trần Văn A), the assignee (Nguyễn Đức B), and the location (Toà nhà: e.town, Tầng: 2). Below the card is a section for 'Lịch sử tin nhắn và liên lạc' with a text input field for sending a message, a 'Gửi' button, and a notification from Nguyễn Đức B dated 5/24/2023.

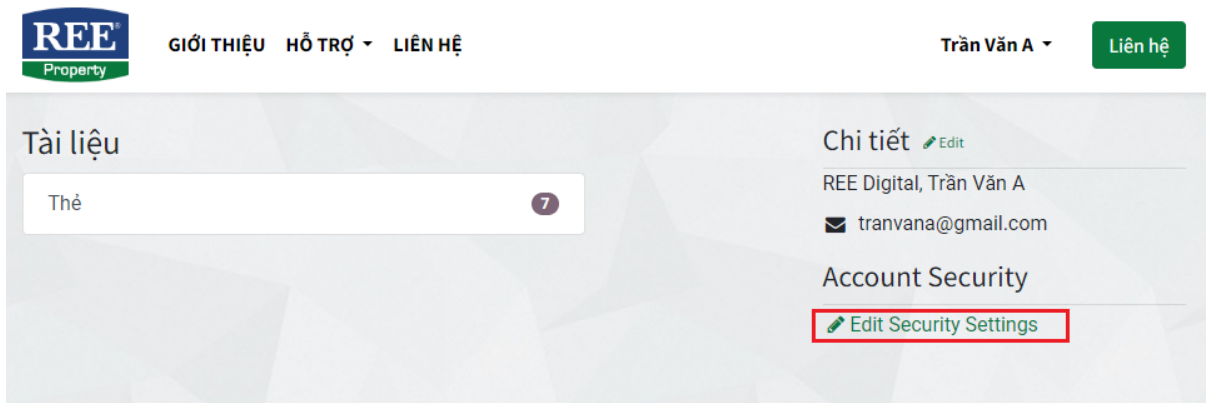
Nhập thông điệp

Gắn file đính kèm (nếu cần)

Chọn “Gửi” để gửi thông tin.

## 5. Đổi mật khẩu:

**Bước 1:** Trên giao diện quản lý tài khoản chọn “Edit Security Settings”



The screenshot shows the REE Property account management interface. At the top left is the REE Property logo. To its right are navigation links: GIỚI THIỆU, HỖ TRỢ, and LIÊN HỆ. On the top right, the user's name "Trần Văn A" is displayed with a dropdown arrow, and a green "Liên hệ" button is next to it. The main content area is divided into two sections. On the left, under the heading "Tài liệu", there is a search bar containing the text "Thẻ" and a notification badge with the number "7". On the right, under the heading "Chi tiết" with an "Edit" icon, the user's information is listed: "REE Digital, Trần Văn A", "tranvana@gmail.com", and "Account Security". Under "Account Security", the option "Edit Security Settings" is highlighted with a red rectangular box.

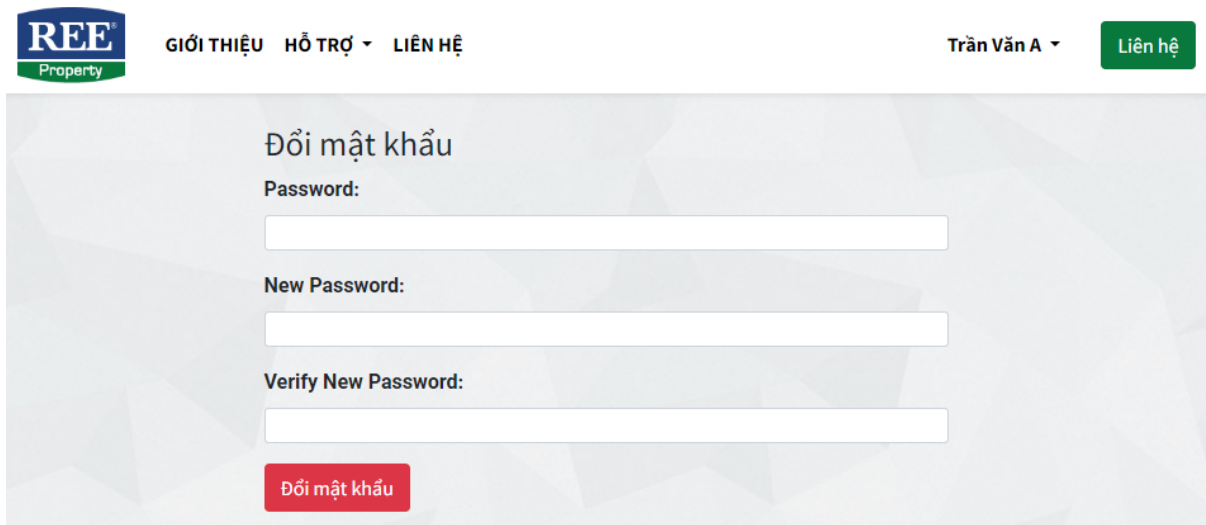
### Bước 2:

Nhập mật khẩu hiện tại

Nhập mật khẩu mới

Xác nhận lại mật khẩu mới

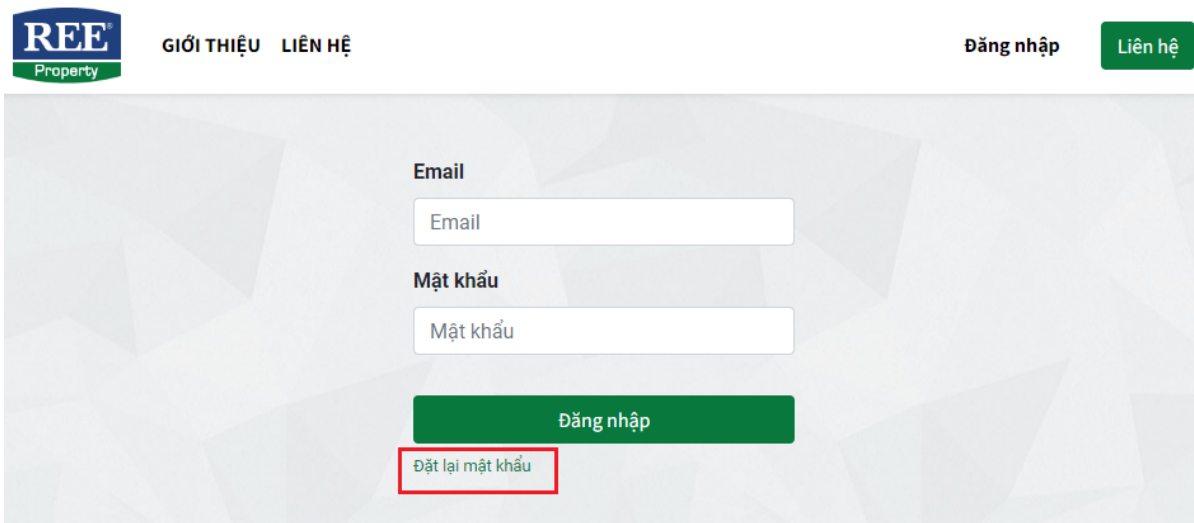
Chọn “Đổi mật khẩu”



The screenshot shows the REE Property "Đổi mật khẩu" (Change Password) form. At the top left is the REE Property logo. To its right are navigation links: GIỚI THIỆU, HỖ TRỢ, and LIÊN HỆ. On the top right, the user's name "Trần Văn A" is displayed with a dropdown arrow, and a green "Liên hệ" button is next to it. The main content area has a heading "Đổi mật khẩu". Below the heading are three input fields: "Password:", "New Password:", and "Verify New Password:". At the bottom of the form is a red button labeled "Đổi mật khẩu".

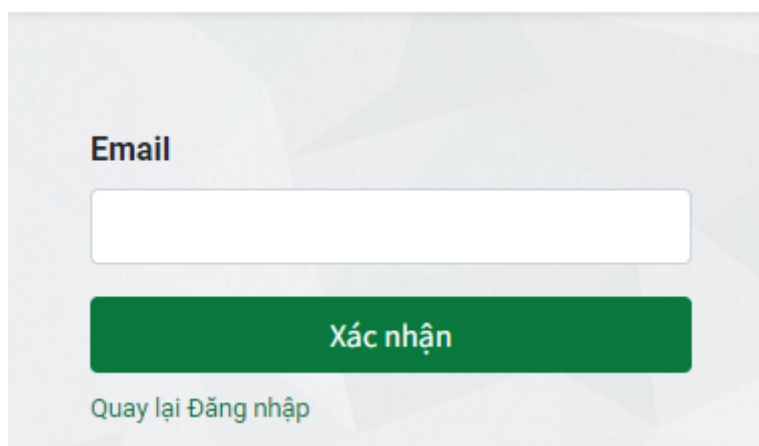
## 6. Quên mật khẩu:

Trong trường hợp quên mật khẩu khi đăng nhập, Quý khách có thể chọn vào mục “Đặt lại mật khẩu”.



The screenshot shows the REE Property website header with the logo and navigation links "GIỚI THIỆU" and "LIÊN HỆ". On the right, there are buttons for "Đăng nhập" and "Liên hệ". The main content area features a login form with fields for "Email" and "Mật khẩu", a "Đăng nhập" button, and a "Đặt lại mật khẩu" link highlighted with a red box.

Nhập email của Quý khách sau đó chọn “Xác nhận”



The screenshot shows a confirmation step for password reset. It features a label "Email" above a text input field. Below the field is a green button labeled "Xác nhận". At the bottom, there is a link "Quay lại Đăng nhập".

Kiểm tra email và thực hiện các bước trong email gửi đến.